



Hej, du begeisterst Dich für IT und löst gerne technische Probleme? Dann bist Du genau richtig bei uns! Dann brauchen wir Dich als

STUDENTISCHE AUSHILFE (W/M/D) 1ST LEVEL-SUPPORT IM TEAM SEDA

Wir sind funk – das Content-Netzwerk von ARD und ZDF – und stehen für digitale Inhalte auf allen Plattformen – von YouTube über Instagram bis hin zu Snapchat und unserer WebApp. Wir arbeiten mit Talenten, Produktionsgesellschaften und Sendern daran, Online-Inhalte zu erschaffen, die 14- bis 29-Jährige erreichen, bewegen und begeistern.

Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle, First-Level-Support bei technischen Anfragen und Problemen im funk Büro in Mainz
- Verwaltung technisches Inventar
- Einrichtung von Social-Media-Konten
- Integration von Social-Media-Konten in unser Content-Management-System und anderen Systemen
- Einweisung neuer Mitarbeiter in Dienstgeräte (Laptops und Smartphones)
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit von Konferenzraumtechnik und Arbeitsplätzen
- Anlegen von Aktualisierung von Dokumentationen in Confluence

Dein Profil

- Ausgeprägte technische Affinität und Interesse an IT-Systemen
- Starkes Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Problemlösefähigkeit
- Fähigkeit, selbstständig und eigenverantwortlich zu arbeiten
- Proaktive und klare Kommunikation sowohl intern als auch extern

Rahmenbedingungen

- Zeitgemäße und attraktive Vergütung
- Eintrittsdatum: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Standort: Mainz
- Bis zu 6 Tage/ Monat

Du bist neugierig geworden?

Dann schicke uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 30.09.2024 an bewerbungen@funk.net

Wir freuen uns über Deine Bewerbung!